

## Maison de la Mobilité



Place Pierre Semard  
38200 Vienne

Lignes 1 2 3 4 5 6 7 et 8  
Arrêt : Gare de Vienne

Du lundi au vendredi  
de 8h30 à 12h30 et de 14h à 19h  
Le samedi  
de 8h30 à 12h30 et de 14h à 16h30

[www.lvabus.com](http://www.lvabus.com)  
Tél : 04 74 85 18 51

L'va sur demande :

 N°Azur 0 810 414 909

0,05 € TTC / MIN + PRIX DE L'APPEL

L'va Service PMR :

 N°Azur 0 810 810 414

0,05 € TTC / MIN + PRIX DE L'APPEL

Si vous avez  
perdu / trouvé  
un objet à bord  
des véhicules,  
contactez la  
Maison de la Mobilité



[www.lvabus.com](http://www.lvabus.com)

© zelda - 194481

# L'va

## Service PMR

Un service  
sur mesure



Vienne  
Condrieu  
Agglomération

  
Lignes de Vienne et Agglomération

GRUPE 

  
Lignes de Vienne et Agglomération

## L'va Service PMR

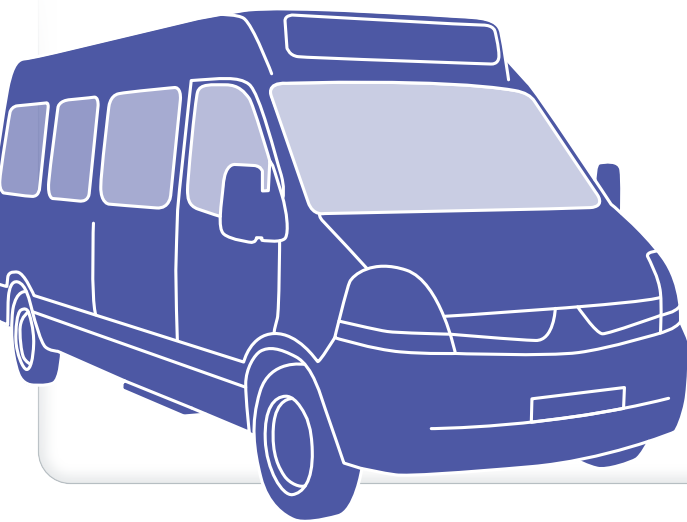
sur l'ensemble des communes de la rive gauche de Vienne Condrieu Agglomération

est déclenché sur un simple appel téléphonique avec réservation préalable au 0 810 810 414 avant 17 h, la veille pour le lendemain.

### Les grands principes de L'va Service PMR

L'va Service PMR est le service de transport public de **porte à porte** des communes de la rive gauche de Vienne Condrieu Agglomération pour les personnes à mobilité réduite.

L'va Service PMR est réservé aux personnes qui résident sur le territoire de Vienne Condrieu Agglomération et qui présentent un handicap moteur (*nécessitant l'usage d'un fauteuil roulant*), ou visuel (*aveugles ou mal voyants, titulaires de la carte d'invalidité portant la mention « cécité »*).



### Comment fonctionne L'va Service PMR ?

Les transports sont assurés **du lundi au samedi** (*sauf les jours fériés*) :

- de 9 h (*premier départ des communes*)
- à 18 h (*dernier retour dans les communes*)

- L'va Service PMR vous assure un transport de porte à porte.
- Les sites d'origine et de destination doivent être accessibles.
- Pour des raisons de sécurité, le personnel L'va Service PMR se limite à l'accueil lors de votre montée et de votre descente du véhicule.
- Le conducteur ne peut pas changer son trajet initial et ne peut faire de halte durant le parcours à la convenance de l'utilisateur.

### L'va Service PMR en 4 temps :

- 1 Téléphoner  N°Azur 0 810 810 414
- 2 Réservez 0,05 € TTC / MIN + PRIX DE L'APPEL
- 3 On passe vous prendre à l'adresse de votre choix
- 4 Vous arrivez à l'heure annoncée à votre destination

# L'va Service PMR

sur l'ensemble des communes de la rive gauche de Vienne Condrieu Agglomération

«Ce service s'adresse aux personnes à mobilité réduite dont le handicap ne permet pas d'utiliser les lignes régulières (lignes 1 à 8) du réseau L'va»

## Comment s'inscrire ?

Vous devez envoyer un dossier individuel qui permettra d'établir une carte d'ayant-droit à :

**Vienne Mobilités – L'va Service PMR**  
Rue du Champ de Courses  
ZA Monplaisir  
38780 Pont-Evêque

## Vous devez fournir :

- un justificatif de domicile (*vous devez être résident de l'une des 19 communes de Vienne Condrieu Agglomération*)
- si tel est le cas : une attestation certifiant qu'un accompagnateur est nécessaire pour vos déplacements
- une photo d'identité
- vos coordonnées (*nom, prénom, adresse, date de naissance, numéro de téléphone*)
- un justificatif attestant de la nécessité d'un fauteuil roulant
- la copie de la carte d'invalidité portant la mention «cécité»
- ▶ **La société Vienne Mobilités vous adressera votre carte d'ayant-droit à domicile sous huitaine.**
- ▶ **Un numéro de client vous sera ainsi attribué. Vous devrez le communiquer lors de chaque réservation.**



## Vous pouvez être accompagné

- ▶ **Soit par un accompagnateur obligatoire gratuit :**

La nécessité de sa présence est établie lors de l'établissement de la carte d'ayant-droit.

Il doit être majeur et autonome.

Son voyage doit être réservé lors de la prise de commande de la course.

- ▶ **Soit par un accompagnateur payant :**

Membre de votre famille, ami, valide et autonome, il voyage à vos côtés.

Il doit posséder un titre de transport et sera autorisé à vous accompagner dans la limite des places disponibles.

## Comment réserver ?

Pour réserver votre voyage, il vous suffit de contacter notre hôtesse au **N°Azur 0 810 810 414**

0,05 € TTC / MIN + PRIX DE L'APPEL

- du lundi au vendredi de 8 h à 18 h 30,
- et le samedi de 8 h à 12 h et de 13 h 30 à 17 h.
- pas de réservation les jours fériés

**Votre réservation doit être faite au plus tard la veille de votre déplacement avant 17 h (le vendredi pour le lundi suivant).**

Les réservations, simples ou multiples, peuvent également se faire jusqu'à quatre semaines à l'avance au même numéro.

## Lors de vos appels...

### Vous devez communiquer à l'hôtesse :

- votre numéro de client
- le nombre éventuel d'accompagnateurs (*gratuits ou payants*)
- l'horaire souhaité :
  - pour l'arrivée à destination
  - pour la prise en charge au retour
- l'adresse précise du lieu de départ
- l'adresse précise du lieu de destination (*ville, rue, numéro de rue, bâtiment*)
- le pavillon ou le service pour les centres hospitaliers
- votre numéro de téléphone

## Votre réservation est enregistrée ?

Il ne vous reste qu'à vous présenter à l'arrêt !  
Vous reconnaîtrez le véhicule au marquage L'va.

## L'va Service PMR, au même prix que le bus...

Votre titre de transport est disponible auprès du conducteur. Le ticket «*mobi*» est au même tarif que sur l'ensemble des lignes urbaines : 1,20€. Le ticket «*mobi*» est valable pour un trajet.

Si vous êtes non imposable sur le revenu, vous pouvez bénéficier du «*mobilib' annuel*» **gratuit** (*renseignements auprès du CCAS de votre commune*).

## L'va Service PMR en 4 temps :

- 1 Téléphoner **N°Azur 0 810 810 414**
- 2 Réservez 0,05 € TTC / MIN + PRIX DE L'APPEL
- 3 On passe vous prendre à l'adresse de votre choix
- 4 Vous arrivez à l'heure annoncée à votre destination